**Бланк**

**для подачі електронних звернень Клієнтів**

*який надсилається на корпоративну електронну пошту (e-mail)*

|  |
| --- |
| **Тип звернення:**  □ заява-клопотання □ подяка  □ пропозиція □ зауваження  □ скарга □ інше |
| **1. Будь ласка, вкажіть своє Прізвище, Ім’я, По-батькові\*** |
|  |
| **2. Будь ласка, вкажіть:**  ***поштову адресу\*:***  ***контактний телефон\*:***  ***E-mail\*:*** |
| **3. Будь ласка, вкажіть підрозділ/відділення Банку, в якому відбулась подія:** |
|  |
| **4. Будь ласка, опишіть Вашу ситуацію:** |
|  |
| **5. Як Ви бажаєте отримати відповідь\*?**  **□** на електронну адресу  □ поштою |
| **6. Зазначте, будь ласка, дату звернення та Ваш підпис\*** |
| **Дата\*: Підпис\*:** |

*\* Обов’язкове поле для заповнення*

**Увага!** У разі необхідності повідомити номер платіжної картки, з метою запобігання компрометації даних, будь ласка, вказуйте лише перші 6 та останні 4 цифри номеру платіжної картки у форматі **1111 11\*\* \*\*\*\* 1111**.

**Бланк необхідно надіслати за наступною адресою:**

[quality@accordbank.com.ua](mailto:quality@accordbank.com.ua)